



Александра Козлова

Онлайн практикумы

МАСТЕР ВЛИЯНИЯ

«Любая практика – исключение из теории»

АНОНС

Мы сделали почти невозможное – коммуникативный тренинг онлайн становится интерактивным, эмоциональным, вовлеченным. Программа онлайн может дополнить либо заменить привычный очный формат тренинга.

Онлайн-тренинг настраивается на кейсы участников и складывается из выбранных Заказчиком модулей. Продолжительность каждого модуля определяется требуемой глубиной проработки навыков. Для каждого модуля предоставляются материалы для закрепления – аудиопрактикумы, видеокурсы, книги.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ:

- Увидеть коммуникацию как инструмент влияния
- Оценить собственный ресурс влияния в значимых ситуациях
- Пополнить персональный арсенал инструментов влияния





ТЕМЫ ПРАКТИКУМОВ



«Сценарное управление:
влияние без полномочий»



«Коммуникации «вниз»:
шеф многоликий»



«Влияние вверх:
партнерство по-вертикали»



«Укрощение конфликта:
решение противоречий»



«Мозаика совещаний:
акцент на влияние»



«Энергия внутри:
влияние через противоречия»



1. СЦЕНАРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ: ВЛИЯНИЕ БЕЗ ПОЛНОМОЧИЙ

- базовые правила влияния.
- определение цели и логика разработки управленческих сценариев.
- оценка проблемных рисков управленческих решения.
- оперативная настройка коммуникаций на сценарные задачи влияния



видеокурс «Коммуникативный инстинкт управленца»



аудиокнига «Коммуникации в управлении: влиять или воздействовать»



статья «Байки о влиянии»

2. КОММУНИКАЦИИ ВНИЗ: шеф МНОГОЛИКИЙ



- Механизмы и опоры проблемного поведения людей в системе управления.
- Феномены и инструменты мотивации и активации сотрудников при постановке задач и при анализе результатов
- Технологии «SMART-бланк», «Квадрат ценностей», «четыре Оскара».



видеокурс «Вертикальные коммуникации: шеф многоликий»



аудиокнига «Коммуникации в управлении: влиять или воздействовать»



бланк-практикум «Квадрат ценностей», «Что говорить, когда нечего говорить»

3. ВЛИЯНИЕ ВВЕРХ: ПАРТНЕРСТВО ПО-ВЕРТИКАЛИ



- Встречные ожидания как основа «осознанного исполнения».
- Ловушки и особенности статусных коммуникаций
- Аудит само-позиционирования в босс-коммуникациях.
- Приемы экологичного донесения собственной позиции в общении со статусными партнерами.



видеокурс «Статусные переговоры: игра за двоих»



аудиокнига «VIP-переговоры: тонкие правила игры»



бланк-практикум «Партнерство по-вертикали»



4. УКРОЩЕНИЕ КОНФЛИКТА: РЕШЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ

- привычные и технологичные вопросы в конфликтах; измерения (вектор, слагаемые, уровни, треугольник)
- правила конфликта (уровней, физики, момента, скороварки), полезные для проектирования управленческих решений в кризисных коммуникациях
- роль руководителя в конфликтах и инструменты влияния на оппонентов.



видеокурс «Измерения конфликтов: логика нелогичности»



аудиопрактикум «Байки о конфликтах»



бланк-памятка
«Решение конфликта»



5. МОЗАИКА СО-ВЕЩАНИЙ: АКЦЕНТ НА ВЛИЯНИЕ

- выгоды и потери совещаний
- содержательные и поведенческие задачи групповых коммуникаций
- типы обсуждений по характеру активности участников
- влияние качества обсуждения на групповую сплоченность и эффективность работы.
- практические «находки» для ведущего совещаний



видеокурс «Мозаика со-вещаний:
акценты влияния»



аудиокнига «Коммуникации
в управлении: влиять или
воздействовать»



бланк-памятка
«Сценарий совещания»



6. ЭНЕРГИЯ ВНУТРИ: ОПОРА НА ПРОТИВОРЕЧИЕ

- взаимодействие внутренних ролей при принятии решений
- модальности влияния: «хочу-могу-должен»
- механика влияния с опорой на внутренние роли и модальности: технологии «Светофор влияния», «Речь на убой», «Групповое предубеждение»



видеокурс «Энергия противоречий»



аудиопрактикум «Конфликтогений: внутренние конфликты»



бланк-памятка «Светофор влияния»



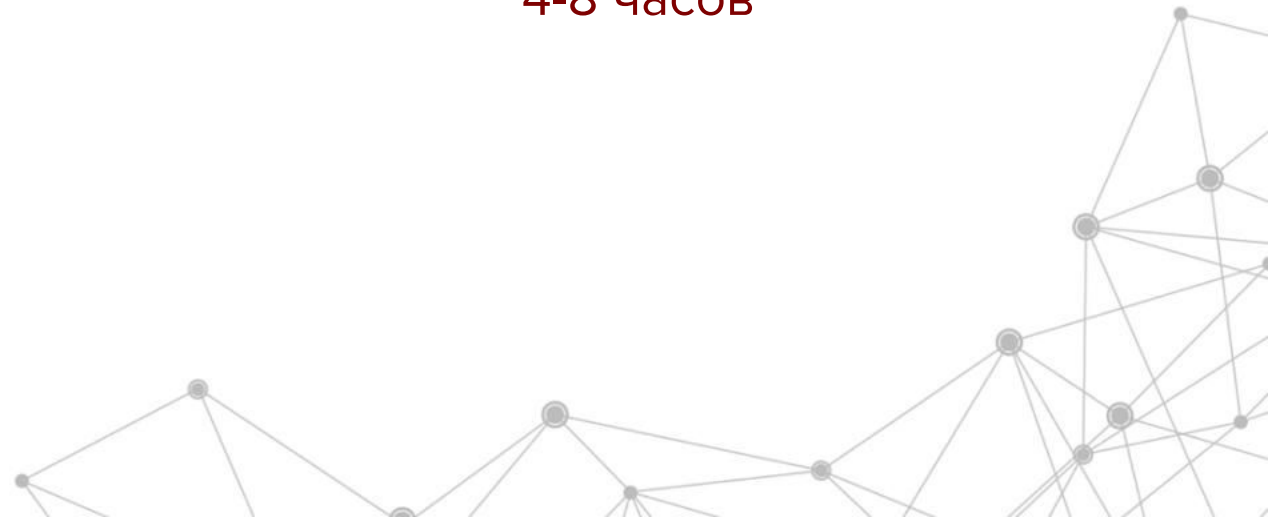
ФОРМАТ:

онлайн



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

каждого онлайн модуля
4-8 часов



ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ

**СЛОЖНЫЕ КОММУНИКАЦИИ:
ЭНЕРГИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ**

**СЦЕНАРИИ ВЛИЯНИЯ:
ИГРЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ**

**УКРОЩЕНИЕ КОНФЛИКТА:
РЕШЕБНИК РУКОВОДИТЕЛЯ**

**КОМАНДНАЯ СЕССИЯ:
ОБЩИЕ РЕШЕНИЯ**

AlexandraKozlova.ru

+7(985) 668-93-02

aa@bitl.ru