



Александра Козлова

Корпоративный кейс-тренинг

УКРОЩЕНИЕ КОНФЛИКТА: РЕШЕБНИК РУКОВОДИТЕЛЯ

*«Очень трудно найти черную кошку
в темной комнате..., особенно
если ее там нет»*

АНОНС

Я говорю «конфликт» с прагматической установкой «для того, чтобы...» вместо «потому что!». Эта программа для тех, кто хочет развить свое умение при встрече с конфликтом грамотно отвечать на вопрос «Что делать?». Мы отточим умение видеть конфликтные риски сценариев влияния. Отработаем навыки настройки конфликтных коммуникаций на оптимальный результат.

Итоговый «Решебник» – это сборник конкретных внутрикорпоративных ситуаций и частных сценариев их решения, вклад в копилку опыта участников и корпоративный банк учебных кейсов.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ:

Развить навыки анализа и управления конфликтами в разных ролях – организатора, участника, посредника, сценариста.



В ПРОГРАММЕ:

1. Лекция-демонстрация «Измерения конфликтов»: феномены, уровни, характер, формула, вектор, особенности управления и разрешения конфликтов в организации;
2. Практикум «Структурный анализ конфликтной ситуации»: элементы конфликтной ситуации, анализ уровня и характера конфликта (на примере кейсов); работа в мини-группах – заполнение бланка структурного анализа конфликтной ситуации;

3. Ролевая игра-исследование «Катализаторы и ингибиторы конфликта в деловом взаимодействии»;

4. Демо-практикум «Разработка сценария управления конфликтом»: правила анализа, разработки и оценки эффективности сценария управления конфликтом



В ПРОГРАММЕ:

5. Коммуникативная вертушка «Конфликтный решебник»: создание внутреннего банка сценариев управления конфликтными ситуациями;

6. Лекция-демонстрация «Конфликты групп»: типы, феномены возникновения и протекания, особенности управления групповыми конфликтами;

7. Демо и ролевой кейс-практикум «Роль и тактики работы третьей стороны в управлении конфликтом»: презентация регламентов и «примерка» различных тактик работы посредника и арбитра в конфликте;

8. Игровой тест-практикум: «Вопросы о конфликте»





ФОРМАТ:

очно либо онлайн



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

4-16 часов



ДРУГИЕ ПРОГРАММЫ

**СЛОЖНЫЕ КОММУНИКАЦИИ:
ЭНЕРГИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ**

**СЦЕНАРИИ ВЛИЯНИЯ:
ИГРЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ**

**МОЗАИКА СО-ВЕЩАНИЙ:
ДВОЕ СИЛЬНЕЕ ВТРОЕ**

**КОМАНДНАЯ СЕССИЯ:
ОБЩИЕ РЕШЕНИЯ**

AlexandraKozlova.ru

+7(985) 668-93-02

aa@bitl.ru